

Análisis de las políticas públicas

GUSTAVO MEIXUEIRO NÁJERA

Eugene Bardach, *Los ocho pasos para el análisis de políticas públicas. Un manual para la práctica*, CIDE/Miguel Ángel Porrúa, México, 2004, 150 pp.

El análisis de las políticas públicas no es tarea sencilla. Requiere de identificar y analizar los problemas que deberán ser atendidos y solucionados por la intervención y actuación de los poderes públicos. No se trata de ocuparse por conocer cómo funcionan las instituciones públicas o su normatividad, sino de comprender el problema y reflexionar sobre aquellos aspectos que resultan significativos en la recomendación e implementación de una política pública.

El análisis de políticas públicas es una ciencia aplicada que sigue procedimientos y métodos de investigación con la finalidad de producir razonamientos y alternativas de solución a los problemas públicos.¹ Además de recomendar soluciones a los distintos problemas, requiere utilizar el conocimiento para evaluar la pertinencia y la efectividad de una política pública que se ha puesto en marcha.

Así, todo analista de políticas públicas tiene la necesidad de utilizar información de tipo política, económica, social, jurídica o cultural, además del conocimiento de diferentes campos de las ciencias sociales para poder evaluarla, comprenderla y en consecuencia proponer alternativas, o para evaluar el desempeño de los organismos gubernamentales. El proceso es

¹ William N. Dunn, *Public Policy Analysis. An Introduction*, Prentice-Hall, New Jersey, 1981, pp. 34-35.

complicado, ya que cada análisis es diferente a los demás, pues cada problema de orden público presenta características, coyunturas, actores interesados y posicionamientos políticos diferentes.

En *Los ocho pasos para el análisis de políticas públicas*, Eugene Bardach hace un valioso aporte, ya que no sólo advierte de los problemas a los que se enfrenta el analista de políticas públicas, sino que además nos ofrece recomendaciones y opciones para resolverlos.

El autor plantea un proceso analítico de ocho pasos para realizar el análisis, llevándonos desde la definición del problema hasta la solución propuesta y la forma de plantearla para generar su aprobación e implementación. Otros autores como Jones, Starling o Hogwood y Gunn, esbozan un ejercicio teórico similar con variantes en el número de etapas del proceso.² Lo interesante de Bardach es que lo hace de una manera sencilla, de lectura ágil y comprensible, que invita al lector a aplicar el método planteado.

El profesor de la Universidad de California define su libro como “un manual de conceptos

² Charles O. Jones, *An Introduction to the Study of Public Policy*, Brooks & Cole Publishing, California, 1984; G. Starling, *Strategies for Policy Making*, Dorsey Press, Chicago, 1988; Brain W. Hogwood y Lewis A. Gunn, *The Policy Orientation*, Centre for the Study of Public Policy, University of Strathclyde, Glasgow, Reino Unido, 1981.

y métodos cuyo objetivo es ayudar al análisis de políticas públicas” y agrega que los lectores potenciales son “aquellos profesionales que comienzan a abordar la tarea del análisis de las políticas”. Sin embargo, *Los ocho pasos para el análisis de políticas públicas* es también un excelente prontuario para aquellas personas con una amplia experiencia en la propuesta de alternativas de solución a problemas de interés público, en la evaluación de programas gubernamentales, de investigadores académicos o asesores legislativos.

El libro se divide en dos partes. En la primera, el autor presenta un modelo de análisis compuesto por ocho pasos: la definición del problema; la recopilación de información; la construcción de alternativas para solucionar o mitigar el problema; la selección de criterios para tomar decisiones; la proyección de resultados esperados por las alternativas de solución; la confrontación de costos y beneficios de los resultados asociados a las distintas alternativas de solución; la selección de una alternativa; y, por último, la comunicación de los resultados. En cada una de las etapas del proceso el lector encontrará criterios que le ayudarán a responder interrogantes como ¿por dónde empezar?, ¿cómo definir el problema?, ¿qué información es relevante?, ¿dónde y cómo obtener información?, ¿cómo evaluar las diferentes alternativas?

En la segunda parte, el autor ofrece una valiosa guía con la finalidad de recopilar información para la investigación de políticas públicas—que pueden ser aplicadas a cualquier tipo de investigación científica— y que van desde ayudar al investigador a sentar las bases de su trabajo, el diseño de su investigación, la localización de fuentes importantes de información, la obtención, acceso y conservación de fuentes, hasta consejos para llevar a cabo una entrevista, distinguir entre los actores más relevantes y obtener información de personas importantes o reacias a colaborar.

Aunque la propuesta de los ocho pasos del profesor Bardach es sin duda un gran aporte para el análisis de políticas públicas, el analista o el investigador quedará agradecido con la lec-

tura de la segunda parte del libro. En ella, el autor hace una clara distinción entre las necesidades de información del investigador académico y el investigador de políticas públicas, ya sea que este último se desempeñe en el ámbito de la consultoría privada, en la administración pública o en la esfera del legislativo.

El análisis de los asuntos públicos requiere de técnicas de medición y enfoques analíticos que provienen de las diferentes disciplinas de las ciencias sociales, pero a diferencia de la investigación académica, en la investigación de políticas no se requiere de una investigación original, sino de utilizar el conocimiento, las ideas y los datos que han sido realizados por otros. Bardach señala que la función principal del analista de políticas es “... interpretar, criticar y sintetizar ideas y datos que otros ya han desarrollado”, y añade: “el investigador de políticas es un experto de expertos”. Por tanto, el tipo de información y de fuentes que utiliza el análisis de políticas públicas es una de las diferencias que pone de manifiesto el autor respecto de la investigación académica, aunque es reservado al aclarar que el investigador de políticas también se nutre de las técnicas y los métodos de la investigación académica.

El investigador de políticas requiere conocer las políticas y los programas vigentes, la forma en que están siendo implementados, las metas, los criterios y las variables con que son evaluados, los actores y grupos interesados, las variables que seleccionará para hacer su propia valoración, y la percepción de los actores implicados en torno al problema público o a los programas puestos en marcha.

En *Los ocho pasos para el análisis de políticas públicas*, el lector encontrará una valiosa ayuda para localizar, acceder, analizar y clasificar información, así como una serie de estrategias de recopilación de información en la investigación de políticas. *Los ocho pasos para el análisis de políticas públicas*, es un manual de análisis e investigación de políticas públicas para personas con poca o mucha experiencia en el arte de diseñar alternativas de solución a problemas de interés público o de evaluar programas de política pública.